

POLITYKA PRYWATNOŚCI I REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO PROGRAMU

„EKIPA FIBARO”

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Znaczenie terminów użytych w Regulaminie:

- a) **Strona WWW** - strona internetowa Programu „EKIPA FIBARO” znajdująca się i widoczna pod adresem www.ekipafibaro.pl umożliwiającą rejestrację Uczestników i zgłaszanie zakupu Produktów, a także monitorowanie tychże rejestracji i zgłoszeń przez Dystrybutorów
- b) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Strony WWW
- c) **Usługodawca** – Fibar Group Spółka Akcyjna z siedzibą w Wysogotowie (62-081), przy ulicy Serdecznej 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 553265, posiadająca NIP: 7811858097.
- d) **Agencja** – Advertiva Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu (60-175), przy ulicy Kaliowej 19, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000748699, NIP: 7792282258.
- e) **RODO** – Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119)
- f) **Regulamin Programu** – Regulamin Programu „Ekipa Fibaro” Fibar Group Spółka Akcyjna z siedzibą w Wysogotowie polegająca na premiowaniu Produktów Fibaro zakupionych w celu ich instalacji u końcowych użytkowników.
- g) **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,

- h) **Usługi świadczone drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego,
 - i) **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,
 - j) **Użytkownik** – podmiot korzystający z usług Usługodawcy, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego regulaminu, będący Uczestnikiem lub Dystrybutorem Fibaro w rozumieniu Regulamin Programu.
 - k) **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę, opisane w § 2 Regulaminu,
 - l) **Polityka Prywatności** – dokument stanowiący integralną część Regulaminu, określający zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkownika, funkcję i cel oprogramowania wprowadzanego do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik oraz zagrożenia związane z korzystaniem z Usług;
2. Wyrażenie zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu przy uruchamianiu Usługi dostępnej na Stronie WWW jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

§ 2.

RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną poprzez Konto Użytkownika, a w szczególności:
 - a) Konto dla Uczestnika - Usługa polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi będącemu Uczestnikiem Programu przestrzeni zabezpieczonej hasłem, pozwalającej na rejestracji i stworzenia konta, wysłania indywidualnych danych dotyczących zakupu Produktów i przesłania dokumentacji potwierdzającej zakupy Produktów na zasadach określonych w Regulaminie Programu.
 - b) Konto dla Dystrybutora Fibaro – Usługa polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi będącym Dystrybutorem Fibaro przestrzeni zabezpieczonej hasłem, pozwalającej na

monitorowaniu rejestracji Uczestników i zgłaszanej przez nich sprzedaży. Konto dla Dystrybutora Fibaro jest tworzone przez Agencję w porozumieniu z Dystrybutorem Fibar i Organizatorem. Dystrybutor Fibar otrzyma od Organizatora login i hasło do swojego Konta na wskazany adres mailowy.

2. Użytkownik nie może udostępniać przysługującego mu do Konta Użytkownika loginu i hasła osobom trzecim, w przypadku udostępnienia wynikłego z zamiaru Użytkownika lub niedochowania staranności w przechowywaniu hasła i loginu Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie ze Strony WWW przez osoby trzecie z wykorzystaniem posiadanego przez Użytkownika loginu i hasła w zakresie zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Użytkownik uprawniony jest w każdym czasie do wyrejestrowania swojego Konta Użytkownika poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@ekipafibaro.pl, z tym zastrzeżeniem, że nie będzie miał możliwości zgłaszania zakupu Produktów i przesłania dokumentacji potwierdzającej zakupy Produktów uprawniających do otrzymania premii na podstawie Regulaminu Programu, a w przypadku Konta Dystrybutora nie będzie miał możliwości monitorowania rejestracji i zgłaszanych zakupów przez Uczestników.

§3

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Użytkownika w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługodawca zapewnia działanie Systemu teleinformatycznego, którym się posługuje w taki sposób, że Użytkownik może nieodpłatnie zakończyć w każdej chwili korzystanie z Usługi.
3. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
4. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Strony WWW oraz działań na szkodę Usługodawcy, Użytkowników i innych podmiotów.
5. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania Środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do Systemów teleinformatycznych następujących treści:
 - a) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie Systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b) niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,

- c) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, moralne lub godzące w dobre obyczaje; obraźliwe czy naruszające czyjąkolwiek godność.
6. W razie otrzymania przez Usługodawcę wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca, nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Usługodawca zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.
 7. Wszelkie szkody poniesione przez Usługodawcę wskutek dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, sprawią, że Usługodawca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
 8. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Strony WWW, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu ze Strony WWW, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika i Usługodawcę.
 9. Przed rozpoczęciem korzystania z usług dostępnych za pośrednictwem Strony WWW Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z treścią Polityki Prywatności.

§ 4

Przerwa w działaniu Strony WWW

1. Usługi są świadczone przez cały czas, tj. przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych, modyfikacji, modernizacji Strony WWW przy czym wszystkie planowane naprawy i konserwacje będą trwały nie dłużej niż 24h. O planowanych przerwach w działaniu Strony WWW Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez wyświetlenie stosownego komunikatu na Stronie WWW z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem.
3. W przypadku wystąpienia awarii wymagających natychmiastowej reakcji dostęp do Strony WWW zostanie przywrócony niezwłocznie po przeprowadzeniu niezbędnych prac naprawczych.
4. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu teleinformatycznego.

5. Usługodawca ma prawo zaprzestać świadczenia Usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niej przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot. Usługodawca nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerywania świadczenia Usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych
7. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Strony WWW w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerywania połączenia w trakcie transakcji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.

§4

MINIMALNE WYMAGANIA TECHNICZNE POTRZEBNE DO KORZYSTANIA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Strony WWW:
 - a) Komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu,
 - b) Dostęp do poczty elektronicznej,
 - c) Włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript i plików pdf.
 - d) Przeglądarka internetowa w wersjach nie niższych niż:
 - i. Edge (v15-18 i 79-89)
 - ii. Firefox (v54-89) + Firefox for Android (v86)
 - iii. Chrome (v51-92) + Chrome for Android (v89)
 - iv. Safari (v10-14 i TP) + Safari on iOS (v10-14.5)
 - v. Opera (v38-73) + Opera Mobile (v62)
 - vi. Android Browser (v89)
 - vii. UC Browser for Android (v12.12)
 - viii. Samsung Internet (v5-13)
 - ix. QQ Browser

2. Pliki umieszczane na Stronie WWW powinny mieć format .pdf, .jpg, .png., a wielkość pliku nie może przekroczyć 2 MB.

§5

SZCZEGÓLNE ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUGI ŚWIADCZONEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego, którego jedynym celem jest wyrządzenie szkód.
2. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze, z którego Użytkownik korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany.
3. Dodatkowo zaleca się, aby Użytkownik miał uruchomioną na komputerze zapórę systemową.
4. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Usługodawca oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu Usługodawcy.

§ 6

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Usługodawca zapewnia poufności danych w każdym momencie korzystania z Strony WWW na zasadach określonych w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności w RODO oraz w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawca zapewnia, że dane osobowe Użytkowników są:
 - a) przetwarzane zgodnie z prawem,
 - b) zbierane dla oznaczonych w Regulaminie i zgodnych z prawem celów,
 - c) nie poddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z powyższymi celami,
 - d) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
 - e) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

3. Usługodawca przechowuje dane osobowe Użytkowników na zabezpieczonych serwerach, wykorzystując najbezpieczniejsze mechanizmy ochrony przekazywania danych, jakie są w tej chwili dostępne. Dane te są zapisane na specjalnym serwerze chronionym zaporą sieciową, która zwiększa bezpieczeństwo przechowywania danych. Dostęp do serwera przysługuje wyłącznie uprawnionym i odpowiednio przeszkolonym osobom.
4. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca tj. Fibar Group Spółka Akcyjna z siedzibą w Wysogotowie (62-081), przy ulicy Serdecznej 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 553265, posiadająca NIP: 7811858097.
5. Usługodawca po skorzystaniu z Konta Użytkownika na Stronie WWW decyduje o celu i sposobach przetwarzania danych Użytkownika.
6. Usługodawca przechowuje ponadto zapytania http kierowane do serwera. Oznacza to, że automatycznie zna adresy IP komputerów, których Użytkownik używa do przeglądania treści Strony WWW. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL.
7. Celem przetwarzania danych oraz podstawą prawną ich przetwarzania jest.
 - a) realizacja Usług świadczonych drogą elektroniczną – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania tej Usługi (art. 6 ust. 1b RODO),
 - b) zapewnienie większego bezpieczeństwa Usług, w tym, aby wykryć oszustwa i nadużycia – podstawą przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1f RODO).
 - c) dokonywanie pomiarów, które pozwalają nam udoskonalać Usługi – podstawą przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1f RODO).
8. Dane Użytkowników mogą zostać ujawnione podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Organizatora tj. podmiotom świadczącym usługi techniczne (rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych), usługi hostingowe, usługi płatnicze czy Agencji wspierającej organizację Programu.
9. Dane podane podczas korzystania z Usług Strony WWW będą przechowywane przez okres sześciu lat od ich udostępnienia.
10. Zebrane logi przechowywane są przez okres roku, jako materiał pomocniczy służący do administrowania Stroną WWW. Nie są ujawniane nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania Stroną WWW. Na podstawie plików logów mogą być generowane statystyki stanowiące pomoc w administrowaniu i nie zawierające cech identyfikujących osoby odwiedzające stronę.
11. Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- a) dostępu do podanych danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - b) do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Usługodawcy dostarczonych danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane na podstawie umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Użytkownik ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych,
 - c) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
 - d) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy,
 - e) wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli była ona podstawą przetwarzania danych. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgoda może być wycofana w dowolnej formie, w tym: pisemnie na adres Usługodawcy lub e-mailem na adres: dpo@fibaro.com.
12. Podanie danych w związku z rejestracją, jest konieczne do skorzystania z Usługi. Bez podania danych nie będzie to możliwe, dlatego Użytkownik zobowiązany jest podać te dane.
13. Przetwarzanie danych podanych w celu świadczenia usług drogą elektroniczną nie stanowi profilowania, w rozumieniu art. 22 ust. 1 RODO, polegającego na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji (tj. bez wpływu człowieka).
14. Strona WWW korzysta z plików "cookies", czyli niewielkich plików zawierających ciąg znaków, które są wysyłane podczas odwiedzenia Strony WWW i zapisywane na urządzeniu końcowym typu laptop, komputer, tablet, smartfon. Informacje te przesyłane są do schowka używanej przeglądarki, która wysyła je z powrotem przy następnych wejściach na stronę internetową.
15. „Cookies” nie zawierają żadnych danych osobowych i zapewniają poprawne administrowanie stroną. Pliki te pozwalają rejestrować w sposób anonimowy aktywność osób zainteresowanych Stroną WWW, jak też udoskonalać jej zawartość merytoryczną – informacyjną.
16. Ustawienia przeglądarki domyślnie dopuszczają umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym. Jeżeli osoba odwiedzająca Stronę WWW nie zgadza się na zapisywanie tych plików, konieczna jest odpowiednia zmiana ustawień używanej przeglądarki.

17. Pliki „cookies” są wykorzystywane do identyfikowania źródła, z jakiego Użytkownik trafił na Stronę WWW oraz tworzenia statystyk.
18. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji treści Polityki prywatności w sytuacji zmian w przepisach prawa lub wdrażania nowych rozwiązań technologiczno-informatycznych.

§ 7

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług przez Usługodawcę można składać w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@ekipafibaro.pl lub pisemnie na adres Agencji. Reklamacja powinna zawierać: informacji dotyczących przedmiotu reklamacji, daty wystąpienia nieprawidłowości, danych kontaktowych składającego reklamacji.
2. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 dni od dnia, w którym wystąpiła przyczyna reklamacji
3. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia 4.05.2021 roku
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie. O każdej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje Użytkowników z 7 dniowym wyprzedzeniem umożliwiającym Użytkownikom zapoznanie się ze zmianami w Regulaminie i ewentualne odstąpienie od korzystania z Usług. W przypadku niezaakceptowania przez Użytkownika nowych postanowień Regulaminu, Użytkownik może wyrejestrować Konto bez jakichkolwiek konsekwencji z tego tytułu z zastrzeżeniem § 2 ust 4 niniejszego Regulaminu. Zmiany w Regulaminie nie będą naruszać praw nabytych przez Użytkownika i nie będą naruszać interesu Użytkownika.
4. Korzystanie przez Użytkownika ze Strony WWW lub Usług oznacza akceptację Regulaminu.